

## 当事業所の講ずる安全管理措置

### 【個人データの取扱いに係る規律の整備】

#### ○取得に際して

- ・相談者等ご本人から口頭や書面にて提供された情報のみを取得する。
- ・関係機関やご家族、代理人、資料等の閲覧等により、本人以外の者から提供された情報に

関しては、本人に確認した上で利用する。

#### ○利用に際して

- ・公表している利用目的の範囲内でのみ利用する。
- ・第三者提供に関しては本人の同意を得る。

#### ○保存に際して

・当事業所では、一旦支援が終結した後、再度の（又は新たな生活課題発生時の）支援が必要になった場合に備えて、原則支援記録等の廃棄は行わないことにしているが、支援終結時に本人の意向を書面にて確認し、その意向に沿った対応を行う。

【組織体制の整備】…代表者のみの個人事業者であるため、個人情報を取扱う者は代表者のみである。

【個人データの取扱いに係る規律に従った運用】…代表者のみの個人事業者であるため、確認体制は確立していないが、規律を遵守することを誓う。

【個人データの取扱い状況を確認する手段の整備】…同上とする。

### 【漏えい等事案に対応する体制の整備】

・相談者等の個人データや支援記録等については、パソコン内に保管せず、全て USB 内に保管する。

・メールアドレスやメール・Facebook メッセージ内容等については、確認後直ちにテキストデータに変換し USB に保存したうえで当該メール等の削除を行う。これにより、メール記録等は保管しつつ、誤送信やインターネットを介しての情報流出のリスクを軽減する。

・相談者等の連絡先は、フェイスシートにて確認することとし、業務媒体等への登録を行わない。

【取得状況の把握及び安全管理措置の見直し】…代表者のみの個人事業者であるため、把握体制は確立していないが、規律を遵守することを誓う。

【従業員の教育】…現在、従業員は存在しない。

### 【個人データを取り扱う区域の管理】

・個人データを閲覧できるのは代表者のみとし、閲覧する部屋を限定する。

### 【機器及び電子媒体等の盗難の防止】

・支援記録、USB 等の保管場所は代表者のみが把握することとする。

【電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止】

- ・ USB を執務室外に持ち出すことを禁止する。
- ・ 訪問支援において支援記録を持ち運ぶ必要がある場合は、鞆に入れて持ち運び、その鞆を常に所持しておく（支援記録が入った鞆を網棚・座席等に置くことを禁止する）

【個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄】

- ・ 書類を廃棄する際は、事業所内で保管（持ち出し、閲覧禁止）し、廃棄書類が一定量に達した際に、ガムテープで完全密閉した上で、新聞・雑誌回収に出すこととする。

【アクセス制御】

- ・ 個人データを取り扱う際は、必ず USB を挿入して作業を行うことにより、パソコン本体に個人データを保存しない体制を確立している。
- ・ 加えて、USB の執務室外持ち出しを禁止することにより、業務を行う端末を限定し、端末立ち上げ時に PIN コード入力を要する設定としている。

【アクセス者の識別と認証】

- ・ 業務に用いる端末を限定し、立ち上げの際には PIN コード入力によりアクセス者を識別する。

【外部からの不正アクセス等の防止】

- ・ 個人データを取り扱う際は、必ず USB を挿入して作業を行うことにより、パソコン本体に個人データを保存しない体制を確立している。

【情報システムの使用に伴う漏えい等の防止】

- ・ メールアドレスやメール・Facebook メッセージ内容等については、確認後直ちにテキストデータに変換し USB に保存したうえで当該メール等の削除を行う。これにより、メール記録等は保管しつつ、誤送信やインターネットを介しての情報流出のリスクを軽減する。

**開示等の請求又は苦情（個人情報関係以外の支援内容・対応についての苦情も含む）の申出について**

当事業所において、申出方法等を指定したり手数料を求めたりすることは致しません。

**郵送、電話、メール、Facebook メッセージのうち、お客様が最も取りやすい方法で当事業所まで申出頂ければと存じます。**

※但し、本人以外からの申出（法定代理人、任意代理人、ご家族、支援関係者等）の場合については、申出内容をお聞きした後に、原則本人に「〇〇氏からこのような申出があったが、申出通り対応して良いか。」という確認を行わせて頂きます。

なお、本人の判断能力の状況等により確認が困難な場合については、申出人に対して利用目的を詳しくお伺いさせて頂き、場合によっては関係機関に確認等させて頂きます。

社会福祉士相談所 LOVE（代表 田村 遊）

〒761-8071 香川県高松市伏石町 1562 番地 伏石ハイツ第 1 201 号

電話：090-7780-7565 メール：[you-19830818@outlook.jp](mailto:you-19830818@outlook.jp) HP：<https://lovesocialworker.com/>