

御提供頂く個人情報の種類と利用目的

当相談所で相談者の方に御提供頂く個人情報の種類と利用目的は以下の通りです。

【原則御提供頂きたいもの】

○相談概要

相談者の方が支援して欲しいと感じている課題に対する支援を確実にを行うため。

○氏名（フリガナ含む）

私たちは面接の最中等、「あなた」、「殿方」、「ご婦人」等とお呼びするのでは、お互いの信頼関係を築き辛いと考えています。「〇〇さん。」と、お名前でお呼びかけさせて頂けると、とても嬉しく思います。

【任意で御提供頂きたいもの】

○各種判定結果（要介護度、障害支援区分等）

要介護度等によって、利用可能な支援サービス等が異なることがあるため。

○検査結果（心理検査や発達検査の結果等）

相談者の心身の状況・認知の傾向等を把握することで、よりその方に適した関わり方等を行うため。

○認定証の番号等（介護保険被保険者番号、雇用保険被保険者番号等）

申請手続きの代行支援や各種問い合わせ等を行う場合に、必要な場合が多いため。

○生年月日、年齢

申請手続きの代行支援や各種問い合わせ等を行う場合に、必要な場合が多いため。

○住所

- ・緊急時に訪問して支援を行うことを可能とするため。
- ・申請手続きの代行支援や各種問い合わせ等を行う場合に、必要な場合が多いため。

○電話番号、メールアドレス

支援に関して必要な連絡（面接日時の変更等）を行うため。

住所、電話番号、メールアドレスのうち、いずれか1つは御提供頂けると嬉しいです。

○緊急連絡先（御家族、医療機関）

緊急対応が必要な時のため（面接中に持病の発作が発生した場合等）

○利用されている福祉サービス事業所等（居宅介護支援事業所、就労支援施設等）

必要に応じて連携してご支援させて頂くため。

○生活歴・病歴、健康状態、服薬状況、通院状況等

これらの状況を把握して、適切な支援を提供するため。

○これまで相談経験のある支援機関等

相談者様の再度の傷つき体験を防止するため。