

ウェルフェア イズ ラヴ♡

2024年8月22日 号

最近の福祉におけるキニナル話題（福祉の旬トピ★）

先日、NTTが有料電話番号案内「104」の運用を2026年3月で終了すると発表しましたね。

ところで、ネット記事を見ていると、「ふれあい案内」はどうなるのか？と懸念を示す記事が目につきました。

「ふれあい案内」とは、簡単に言うと、障害者手帳を持っている方が、事前に登録した電話機から利用でき、無料で電話番号案内が利用できる制度です。「104」の電話番号案内はテープレコーダーの音声ですが、「ふれあい案内」は、オペレーターの方の声で案内されます。

もしも、「ふれあい案内」が廃止されると、特に視覚障害の方が不便を感じるのとこのことで、記事でも視覚障害の方の声が掲載されていました。

スマートフォンの音声入力等でも電話番号を検索することは可能ですが、利用者の音声が誤って認識されてしまったり、そもそも高齢の方はスマートフォンを扱うのが難しかったり等の課題があるようです。

NTTによれば、「ふれあい案内」の予定はない」としたうえで、「利用実態に合わせた提供時間を検討している」ようで、現在の「24時間365日」の利用は難しくなる公算が大きそうですね…。

時代の流れ等でやむを得ない部分もあるのかもしれませんが、今回のNTTの件に限らず、様々な事情で、便利な最新機器を活用することが困難な方々が取り残されることのないような対応をお願いしたいものですね。

🗨️ スタッフのヒトリゴト 🗨️

先日の某TV番組で、サンポート周辺にあるお酒と食事が愉しめるお店が紹介されていました。

サンポート周辺であれば電車で比較的容易に行けることもあり、美味しいものを食べることも、お酒を嗜むことが共に大好きな当事業所代表は思わず見入ってしまいました…。

でも、番組で紹介されていたお料理はなかなかお高かった…。「他のお料理とかはどうなんやろ??」という好奇心（笑）でWebサイトも調べてみましたが…。やっぱり基本お高め…。

「プチ ガッカリ」の当事業所代表でございました (🙄)

LOVE のラブラブな実践

今更ながら、当事業所の HP に「○当事業所代表の自己紹介」のページを作成させて頂きました。宜しければご覧頂きますと幸いです。

本来、事業所を運営するような者は社会福祉領域の中でも、自身の得意分野（事業所の「柱」と言えるような領域）を持ち、それを引っ提げて颯爽と営業活動に出掛け、事業所の収益に結びつける…のだと思いますが…。

自己紹介ページにも書かせて頂いているように、当事業所代表は「社会福祉士として福祉に関する様々な相談を受けたい！！」と願っております。それ故、あえて得意分野を持たない、社会福祉分野のオールラウンダーで居たいと思っております。それこそが、本来の『社会福祉士』のあり方であると考えております。言うなれば、「柱を持っていないことこそが、当事業所の柱である。」ということです。

ただ、このやり方の致命的な弱点は、当事業所代表が知る範囲で非常にレア・ケースであることと、外部から見て、その事業所の特徴がとても掴み辛いこと。つまり、集客面ではとてつもなく大きな不利になりやすいということ。

そこで、当事業所から皆様をお願いしたいのは、「これ気になるのだけど、解決策なんてあるのかな…。」、「何処に相談して良いのか解らない。」、「社会福祉領域に長けた知人が居ない…。」というような場合には、宜しければ駄目で元々のつもりで是非、当事業所に相談してみればと思います。全力でご相談に応じさせて頂きます。

県内の福祉イベント案内 他♪

9月21日（土）に、「令和6年度 高松市障害者スポーツ大会」が、かがわ総合リハビリテーションセンター 体育館で開催されます。

①身体障害者手帳を有する、②令和6年4月1日時点で満18歳以上の、③高松市民、であることが参加条件ではありますが、関心のある方は参加されてはいかがでしょうか。当事業所代表も参加予定です。

申込・問い合わせは、8月30日（金）までに、高松市身体障害者協会（電話：087・880・1643）まで。

発行 社会福祉士相談所 LOVE

住所 〒761-8071 香川県高松市伏石町1562番地 伏石ハイツ第1201号

電話 090-7780-7565

メール you-19830818@outlook.jp

ホームページ <https://lovesocialworker.com/>

転載や拡散、配布大歓迎！！

来週号も乞うご期待♥