

ウェルフェア イズ ラヴ♡

2025 年 3 月 6 日 号

最近の福祉におけるキニナル話題（福祉の旬トピ🌟）

虐待が疑われるこどもの一時保護の必要性を AI が判定するシステムの実用化が見送りになったようです。テスト段階で 6 割の判定ミスがあったとのこと。

この案件に限らず、ケアプランの作成等も含めて、やはり社会福祉の相談支援業務は AI には難しいと思います。当事業所代表が以前、ハローワークに勤めていた時の上司が言っていた、「就職相談（求職者対応）は難しいから、直ぐには担当させてもらえない。対応自体はマニュアルがあるから難しくないけれど、求職者はこちらのマニュアルに載っている言葉を使ってはくれない。求職者の言葉を聴いて内容を判断し、マニュアルの言葉に置き換えて対応することが必要。それには経験（年数）が必要。」という言葉が答えだと思います。

それに、「AI はあくまで補助的ツール。最終的な判断を下すのは人間。」とよく言われます。その通りだと思いますが…。事務職としての業務経験も長く、表計算ソフトの関数機能も多用する私から言わせれば、「コンピュータが出した答えをいちいち検証していたら、時間短縮に繋がらないので、意味がないでしょ。」とも感じます。

また仮に完璧な AI が登場したとして、入職間もない職員がそれを使って、ベテラン職員が悪戦苦闘し悩みながら対応するようなケースを対応できるのかと言え、そんなことはないと思います。同じような課題を抱えている 2 人のクライアントに同じ声掛けをしたとしたら、きっと、応答は異なるはず…。クライアントは『人間』だから…。AI にそれ（個人毎の性格・考え方・認知特性・成育歴等）を踏まえた『解答』を出すことが出来るのでしょうか。

💬 スタッフのヒトリゴト 💬

TV や新聞等では全く報道されていませんが、今東京で「財務省解体」のデモが行われているようです…。人から教えられて、YouTube 動画で見ました。いわゆる識者が解説している 10 分程度の動画と、デモの様子を写した 3 分程の動画の両方を見ましたが…。

年収の壁改善による税収減少の問題に対して、何故一省庁である財務省が標的にされるのか、私にはよく解りませんが…。ネット上の情報をどこまで「真に受ける」べきなのか、慎重になる必要を感じつつも、「世の中の動き」も気にしていけないとなぁ…。と感じました。

♡LOVE のラブラブな実践♡

前号の続きになりますが、『第2期香川県社会的養育推進計画（案）』に対するパブリックコメント、無事提出させて頂くことができました。

事業所の代表として、行政計画等を把握すること、それらの計画等に対して当事業所としての意見を発出することも大切なことです…。

実務経験の乏しい当事業所代表にとっては、行政計画等を読み込むという行為そのものが、当該分野に関する貴重で大きな学びにもなっております。

今後とも、パブリックコメント等意見募集の機会があれば、一事業所代表としても、一個人（市民・県民等）としても、積極的に意見を発出していきたいと思えます。

県内の福祉イベント案内 他♪

高松市 生涯学習課が、「知的障がい者青年教室」（スキップクラブ）のボランティアを募集しております。

ちなみに、当事業所代表もこれまで5年程ボランティアとして関わらせて頂いており、今年度も継続して関わらせて頂いております。ちなみに今年度の教室は終了しましたが、来年度も継続実施予定とのことです。

詳細はホームページをご確認下さいませ。

[「高松市知的障がい者青年教室（愛称：スキップクラブ）」ボランティア募集について | 高松市 \(city.takamatsu.kagawa.jp\)](http://city.takamatsu.kagawa.jp)

発行 社会福祉士相談所 LOVE

住所 〒761-8071 香川県高松市伏石町1562番地 伏石ハイツ第1 201号

電話 090-7780-7565

メール you-19830818@outlook.jp

ホームページ <https://lovesocialworker.com/>

転載や拡散、配布大歓迎！！

来週号も乞うご期待♡