

## ウェルフェア イズ ラヴ♡

2025 年 7 月 17 日 号

### 最近の福祉におけるキニナル話題（福祉の旬トピ🌟）

2025.6.19 号で触れた、成年後見制度改正の中間試案について、法務省が 8 月 25 日まで、パブリックコメントを募集していますね。

<https://public-comment.e-gov.go.jp/pcm/detail?CLASSNAME=PCMMSTDETAIL&id=300080325&Mode=0>

当事業所としてはこの改正に対しては反対の立場なので、この機会に意見表明を試みたいと思っていますが…。

ザッと分量を見てみると…・中間試案自体は 30 ページ程度なのですが、「補足説明」の資料だけでなんと、200 ページ超…。クラクラしてきた…。行政らしいと言えばそうですが、何でもかんでも大量の資料を付ければ良いってもんじゃな～い…。

ひと月以上の期間があるから、出来る範囲で取り組んでみたいとは思いますが、本当に一般国民からも意見を募集したいのであれば、内容面も去ることながら、分量とか読みやすさ等も考慮する必要があるよね…。これでは、利用（検討含）している当事者やご家族で意見を言いたいと思っている方が、この分量を見ただけで、「諦めて」しまったとしても何ら不思議はないし批判出来ないわ…。

### 💬 スタッフのヒトリゴト 💬

某サイトで貯めていたポイントと交換した『今治タオル』が先日届いた。

本当に、「純白」という表現がピッタリな、真っ白いステキなタオル。

丁度これから、もっともっと暑くなっていくと思うので、大切に使って行こうと思います♡



♡ LOVE のラブラブな実践 ♡

先日、インターネットを閲覧していると、利用者や利用者家族からのカスタマーハラスメントについて、利用者側に警鐘を鳴らすような記事を目にしました。

当事業所は、特にカスタマーハラスメントについては、多くの場合事業者側が、相手（利用者・家族）の立場に立って、丁寧な説明が出来ていないことが原因ではないかと考えております。

例えば、「介護保険制度は公的制度であり、契約に基づいて介護サービスを提供するものだから、何でも出来る訳ではない。」ということについても、私たちからすれば基本中の基本であり常識だと思います。でも、利用者や家族は、私たちと同じレベルで同じように理解されているのでしょうか…。またもしそうではなかったとしても、それは当然ではないでしょうか。また、施設での1日の生活の流れの中で、食事介助の時間やデイサービスの送迎の時間等、とっても忙しい時間帯があること、私たちのように日々施設で業務されている訳ではないご家族が十分に理解されているのでしょうか。

そういったことも含めて、改めて当事業所の考え方を示したく思い、ブログ記事として記した上で、Webサイトの「当事業所の約束」ページ内に貼り付けました。宜しければ、ブログ記事と合わせて、「当事業所の約束」も改めてご一読頂けますと幸いです。

[https://lovesocialworker.com/?page\\_id=14](https://lovesocialworker.com/?page_id=14)

県内の福祉イベント案内 他♪

10月5日（日）に、ひきこもりや不登校の当事者を支えるご家族を主な対象に、坂出市社会福祉協議会にて、情報提供と交流を目的とした、『ひととこオフ会 in 坂出』が開催されます。

ちなみに、当事業所代表は当日都合が付けられず、参加することは叶いませんが、ひきこもりサポーターの1人として、ほんの少しだけ企画に関わらせて頂きました。

詳細は、「一般社団法人 hito.toco」様のWebサイトをご確認下さいませ。

<https://hitotoco.or.jp/off251005/>

発行 社会福祉士相談所 LOVE

住所 〒761-8071 香川県高松市伏石町 1562 番地 伏石ハイツ第1 201 号

電話 090-7780-7565

メール [you-19830818@outlook.jp](mailto:you-19830818@outlook.jp)

ホームページ <https://lovesocialworker.com/>

転載や拡散、配布大歓迎！！

来週号も乞うご期待♡