

ウェルフェア イズ ラヴ💖

2026 年 10 月 1 日 号

最近の福祉におけるキニナル話題（福祉の旬トピ🌟）

本日 10/1 より、カスタマーハラスメントに対する対応が義務化されますね。

この改正、大切なことだとは思いますが、「それによって傷つけられるクライアントが増えてしまうのではないか。」と、福祉に携わる者としては危惧しております。

発達や障害の特性、幼少期の成育環境等で、意図的ではなくとも、カスタマーハラスメントに該当してしまうような対応（暴力・暴言・執拗な要求）が対応方法の「クセ」として身についてしまっている方もいらっしゃるかもしれません。

法改正以前も、支援者が時に傷つき迷いながら、最後の手段として毅然とした対応をせざるを得ない場面はあったかもしれない。法改正によって、毅然とした対応が『錦の御旗』とみなされてしまい、支援者がクライアントの背景に想いを馳せることなく、「これが正当な対応」とばかりに毅然とした対応に傾倒しないかが、本当に危惧されます。

そもそものサービス内容と無関係な要求は論外としても、不満や希望があるから表出している。その方法が、許容される範囲を超えるもの」だったとしても、不満や希望に対応する方法を真摯に検討することがまずは出発点だと、当事業所は思うのです。ブログ記事として書いてみました。宜しければご一読下さいませ。

[大切なことだとは思いますが…。 | 社会福祉士相談所 LOVE](#)

💬 スタッフのヒトリゴト 💬

訳あって、香川県内で、身体障がい者（車椅子利用者含む）がバーベキューを楽しめる場所を探しております。バーベキューとバリアフリーを同時に満たしている場所を探すのはなかなかタイヘンではあるけれど、情報収集したり、問い合わせたりすること自体が、良い経験になっております。

楽しみながら、どうにか探しだしたいと思います♪

♡LOVE のラブラブな実践♡

先日用事があり市役所に行った際に、毎年 8 月頃に発行される、子育て家庭支援関連のハンドブックと、障がいのある方の災害対応関連の手引き、新しく出来た高松市の認知症ケアパスについてのパンフレットを頂いてきました。

わざわざ頂いてこなくても HP 上で閲覧することも可能なのですが、相談者様に説明する際にはやはり紙媒体の方がやり易いし、私も「本は紙で。」という世代なので、可能であれば頂くようにしています。

なかなか全てを頭に入れることは難しいですが、おおよその内容・制度をきっちり把握出来るように努めたいと思います。



県内の福祉イベント案内 他♪

高松市が毎年開催している、「知的障がい者青年教室」(通称:スキップクラブ)では、年間を通してボランティアスタッフを募集しております。

当事業所代表も、個人としてボランティアスタッフ登録しており、今年で 8 年目になります。

出来る限り、受講生とボランティアがマンツーマンで対応出来る状況が好ましいため、多くのボランティアの力が必要になるとのことです。ご関心がおありの方は、是非ご検討されてはいかがでしょうか。

[高松市知的障がい者青年教室「スキップクラブ」ボランティア募集について | 高松市](#)

発行 社会福祉士相談所 LOVE

住所 〒761-8071 香川県高松市伏石町 1562 番地 伏石ハイツ第 1 201 号

電話 090-7780-7565

メール you-19830818@outlook.jp

ホームページ <https://lovesocialworker.com/>

転載や拡散、配布大歓迎!!

来週号も乞うご期待♡